

2014

Memoria anual



Associació Hotelera Salou-Cambrils-La Pineda
C/ Joanot Martorell, 15 43480 Vilaseca
Tel. 977385057 ahotels@costa-daurada.com
www.costadoradahoteles.org

1-1-2014

Contenido

Saluda	Pág. 2
Agenda de actividades	Pág. 3
Glosario prensa	Pág. 8
Miembros asociados	Pág. 20
Ficha técnica	Pág. 24
Distribución de habitaciones y plazas por categoría	Pág. 26
Organigrama	Pág. 29
Representatividad	Pág. 30
Colaboradores	Pág. 31
Acuerdos	Pág. 32
Acuerdos	Pág. 33
Formación	Pág. 34
Jornadas, actos y seminarios	Pág. 34
Sistema de calidad	Pág. 34
Circulares	Pág. 34
Prensa y comunicación	Pág. 34

Saluda

2

Estimado Asociado

En esta memoria hemos querido recopilar algunas de las actividades realizadas durante estos 12 meses de este año 2014, que ha sido un año de recuperación turística por varios factores.

Desde su fundación en 1989, L'Associació Hotelera Salou-Cambrils-La Pineda, con más de 25 años, inició su actividad a favor del sector turístico. Entidad profesional sin ánimo de lucro y de ámbito municipal agrupa 83 establecimientos hoteleros asociados, representa el 95% de los establecimientos hoteleros de la zona, cifra que refleja la unidad entre nuestros asociados para promover y defender intereses comunes.

Representamos el 86% de las Daurada con un total de 20.043 hotelera, ofreciendo aproximadamente 10.500

El 25 de octubre de 2012 la elección de una renovada tengo el honor de presidir, dos años de legislatura hemos de mirar al futuro, apostando privado vayan de la mano y comunes, con la intención de aunar Costa Daurada este en una posición de



plazas hoteleras de la Costa habitaciones y 44.000 plazas oportunidad laboral a personas.

iniciamos una nueva etapa con Junta Directiva, de la cuál desde entonces durante estos recorrido el camino con ganas por que el sector público y trabajen para defender intereses esfuerzos para que el turismo de la fortaleza en el mercado

En el tiempo que llevo de presidente, la junta directiva de esta asociación ha establecido colaboraciones con organizaciones e instituciones, comerciantes, touroperadores y agencias de viaje, para conseguir vínculos de unión entre todos los profesionales del sector, potenciar y promocionar nuestro destino la Costa Daurada.

Agradecer a todos los que han trabajado a nuestro lado y han hecho posible nuestros objetivos

Saludos

Eduard Farriol Batalla
Presidente

AGENDA ACTIVIDADES 2014

ENERO

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
09 de enero de 2014-10:00h	Eduard Farriol/Joan Bonmati	Posible acuerdo colaboración precios electricidad
09 de enero de 2014 12:00 h	Eduard Farriol/Jaume Orteu	Firma convenio formación e inserción laboral Ajuntamiento Salou
14 de enero de 2014 13:00 h	Eduard Farriol	Firma convenio corner 2014 en Diputación Tarragona
17 de enero de 2014 13:30 h	Eduard Farriol	Reunión previa Confederación Catalana
17 de enero de 2014 14:00 h	Eduard Farriol	Reunión Consejero Felip Puig
22 de enero de 2014 20:30 h	Eduard Farriol	Recepción Consejero Felip Puig en FITUR 2014

FEBRERO

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
05 de febrero de 2014 12:00 h	Asociación Hotelera/Asociación Campings-AEHT	Preparación negociación convenio colectivo
07 de febrero de 2014-12:00 h	Carlos Ferrer	Consejo de la Marca Costa Daurada
14 de febrero de 2014 09:30 h	Jaume Orteu	Propuesta acción formativa con empresa TANDEM
17 de febrero de 2014 12:30 h	Jaume Francesch	Reunión Confederación Hostelería Cataluña, criterios negociación nuevo convenio.

MARZO

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
03 de marzo de 2014-16:30h	Mònica Massagué-Jordi Rom	Reunión con responsable Estaciones Náuticas Costa Daurada



06 de marzo de 2014-16:00 h	Eduard Farriol	Reunió Mesa Senior –Licitación NT Incoming -Sunweb
10 de marzo de 2014 09:30 h	Junta Associació Hotelera	Reunió junta directiva
10 de marzo de 2014 12:00 h	Eduard Farriol/Ramón Salvans	Reunió PIMEC
10 de marzo de 2014 19:00 h	Xavier Roig/Mònica Massagué	Comissió Consultiva Turismo Cambra de Reus
13 de marzo de 2014 10:00 h	David Batalla	Reunió con GABISA, entrevista estudio solicitado por la Diputación
13 de marzo de 2014 10:30 h	Gerard Castellvi	Auditoría y revisión documentación Ley de Protección de Datos de Carácter Personal
13 de marzo de 2014 09:30 h	Jaume Orteu/Jordi Tous	Reunió con el Ayuntamiento de Salou para tratar el tema de la bolsa de trabajo mediante la utilización del aplicativo JOB-IN.
13 de marzo de 2014 11:30 h	Jaume Orteu	Reunió con el Ayuntamiento de Cambrils presentación propuestas acciones formativas
26 de marzo de 2014 12:00 h	Eduard Farriol/David Batalla	Consejo Administración Patronato Municipal de Salou
27 de marzo de 2014 09:30 – 13:30 h	Hotel 4R Regina	Taller de herramientas para una estrategia online efectiva
31 de marzo de 2014 10:30 h	Jaume Orteu/Salvador Antón	Reunió para la homologación de aulas de formación en SOC

ABRIL

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
01 de abril de 2014-19:00h	Eduard Farriol	Consejo Patron Fundación Estudios Turísticos Costa Daurada
02 de abril de 2014-10:00 h	Eduard Farriol	Firma convenio colaboración FEHT-AHSCP-PTDT –Patronatos de Salou,Cambrils, La Pineda por gerstión conjunta y coordinada de una parte del impuesto de estancias en establecimientos turísticos
10 de abril de 2014 09:30 h	Josep Toquero/Jaume Orteu	Presentación proyecto JOB-IN



15 de abril de 2014 09:15 h	Eduard Farriol	Comisión Promoción Patronato Municipal de Salou
29 de abril de 2014 09:00 h	Junta	Reunión Junta Directiva

MAYO

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
14 de mayo de 2014-10:00h	Eduard Farriol	Reunión con Ayuntamiento Salou
14 de mayo de 2014-13:00 h	Jaume Orteu	Reunión Microbits tema de formación
22 de mayo de 2014 16:00 h	Junta/Asociados	Asamblea General Ordinaria 2014
23 de mayo de 2014 11:30 h	Carlos Ferrer	Consejo de la Marca Costa Daurada

JUNIO

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
16 de junio de 2014-09:00h	Junta	Junta Directiva
25 de junio de 2014-12:00 h	Jordi Tous	Presentación aplicativo Job-In 4R Hotels

JULIO

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
04 de julio de 2014-10:30h	Jordi Tous	Presentación aplicativo Job-In en Golden Hotels
10 de julio de 2014-09:00 h	Jaume Orteu/Salvador Antón	Reunión por tema de aulas de formación en PCT
16 de julio de 2014 09:30 h	Eduard Farriol/ Sra De Jong	Reunión con Cónsul Británico
22 de julio de 2014 11:00 h	Carlos Ferrer	Consejo Marca Costa Daurada

AGOSTO

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
25 de agosto de 2014-13:00h	Eduard Farriol	Consejo Administrativo Patronato Municipal de Salou

SEPTIEMBRE

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
03 de septiembre de 2014- 11:30h	Jaume Orteu	Reunión con el Ayuntamiento de Salou para tratar temas de formación.
04 de septiembre de 2014 12:00 h	David Batalla	Reunión preparación negociación convenio
05 de septiembre de 2014 14:15 h	Jaume Orteu/Salvador Anton	Reunión para tratar temas formativos
08 de septiembre de 2014 09:00 h	Junta	Reunión Junta Directiva
15 de septiembre de 2014 11:30 h	Jaume Orteu/Montserrat Peñarroya	Colaboración formación marketing Online
25 de septiembre de 2014 09:00 h	Gustavo Cabedo	Reunión asociados de Cambrils tema Comaigua
25 de septiembre de 2014 10:00 h		Seminario "Google Glass" en Aula Magna URV.
30 de septiembre de 2014 13:00 h	Eduard Farriol	Consejo Administrativo del Patronato Municipal de Turismo de Salou

OCTUBRE

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
06 de octubre de 2014- 09:00h	Jaume Orteu	Reunión con el Ayuntamiento de Salou para tratar temas de formación.
16 de octubre de 2014 11:00 h	Jaume Orteu	Reunión sector con Consulado Británico
20 de octubre de 2014 20:30 h	David Batalla	Noche del Turismo XXV
23 de octubre de 2014 09:00 h	Eduard Farriol/David Batalla/Alcalde/Benet Presas/Barragan/Mazzanti	Patronato Turismo Diputación Tarragona



23 de octubre de 2014 11:30 h	Jaume Orteu	Reunió amb la empresa Itglas
23 de octubre de 2014 11:00 h	Sergio Ibarbuen	Reunió Comisió Permanent PIMEC turisme.
28 de octubre de 2014 13:00 h	Eduard Farriol	Consejo Administraci3n Patronato Municipal de Salou
30 de octubre de 2014 09:30 h	Gustavo Cabedo	Reunió Consejo Rector Municipal del Patronato de Turismo

NOVIEMBRE

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
20 de noviembre de 2014-20:30h	Eduard Farriol/David Batalla	Nit del Turisme
21 de noviembre de 2014 08:45 h	Eduard Farriol	Firma convenio Asociaci3n Hotelera +PTDT+ Daurada Magazine 2014

DICIEMBRE

FECHA/HORA	CONVOCADOS	ASUNTO:
05 de diciembre de 2014-10:00h	Eduard Farriol	Reuni3n amb Mossos d'Esquadra
11 de diciembre de 2014 09:30 h	Gustavo Cabedo	Consejo Rector Patronato Turismo Cambrils
11 de diciembre de 2014	Estrella Sanchez/Jaume Crusat	Reuni3n amb la empresa Salou Booking, S.L

GLOSARIO PRENSA 2014

ENERO

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
03 de enero de 2014-10:00h	TVE TELEDIARIO	Datos del paro. Trabajadores Hotel Playa Margarita .Xavier Roig.
03 de enero de 2014	Diari de Tarragona	Robos Hoteles. Xavier Roig
05 de enero de 2014	TV3	Indaleci Salas
06 de enero de 2014	ACN	Navidad y Fin de Año. Ocupación Turística en los hoteles de la Costa Daurada durante las fiestas de navidad. Xavier Roig /Teresa Clavé http://www.acn.cat/acn/736917/Noticia/audio/Noticia.html
07 de enero de 2014	Diari Més	La Costa Daurada registra un 40% de ocupación, decepcionante en navidad. Teresa Clavé
09 de enero de 2014	Nota de prensa	Firma convenio Ayuntamiento de Salou y Asociación Hotelera Salou-Cambrils-La Pineda. Jaume Orteu.
09 de enero de 2014	Ayuntamiento Salou	El alcalde de Salou firma un contrato de colaboración con la Asociación Hotelera Salou-Cambrils-La Pineda para promover el empleo.
09 de enero de 2014	www.costadoradahoteles.com	Acuerdo entre el Ayuntamiento de Salou y la Asociación Hotelera. Jaume Orteu
09 de enero de 2014	La Vila	La Asociación Hotelera y el Ayuntamiento de Salou firman un convenio para la ocupación.
09 de enero de 2014	DiarideTarragona	Contratación. Eduard Farriol
10 de enero de 2014	Revista Cambrils	La Asociación Hotelera y el Ayuntamiento firman un convenio para promover la ocupación.
11 de enero de 2014	DiarideTarragona	Los hoteles piden una rebaja del 50% de la seguridad social en invierno. Eduard Farriol
14 de enero de 2014	Diputació de Tarragona	El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona impulsa la 11 edició del convenio corner a la Costa Daurada, que este año integra 7 entidades más. Eduard Farriol
16 de enero de 2014	Europapress	Hoteleros de la Costa Daurada creen que pagarán justos por pecadores si se anula la T10 en verano. Eduard Farriol
16 de enero de 2014	La Vanguardia	Hoteleros de la Costa Daurada creen que pagarán justos por pecadores si se anula la T10 en verano. Eduard Farriol.
16 de enero de 2014	La Vila	Pregunta sobre la T10. Eduard Farriol.
17 de enero de 2014	Canal Reus	Mesa Redonda sobre turismo. Xavier Roig

18 de enero de 2014	Diari de Tarragona	Barcelona World . Xavier Roig
19 de enero de 2014	Diari de Tarragona	Apoyo mayoritario a cambiar la ley del juego para permitir BCN World. Xavier Roig/David Batalla.
19 de enero de 2014	Diari de Tarragona	Acusan a una empresa de transporte público de la venta masiva de T10 . Eduard Farriol
20 de enero de 2014	TAC12	Situación T10. José Luis Túnez
20 de enero de 2014	La Vanguardia	Indignación en Tarragona ante la supresión de la T10 en verano.
20 de enero de 2014		El Programa de ocupación para parados de larga duración cierra con un 71% de inserción laboral. Jaume Orteu.
21 de enero de 201	TV3	Barcelona World. Posición. Eduard Farriol
24 de enero de 2014	La Vanguardia	Primer hotel a Salou en 10 años y modificación Plan General. David Batalla
26 de enero de 2014	Diari de Tarragona	Suplemento economía y negocios. La industria de la automoción logra captar inversiones y recupera . Eduard Farriol
27 de enero de 2014	Diari de Tarragona	Gases Fluorados. Eduard Farriol
28 de enero de 2014	Canal Parlament	Intervención Carlos Ferrer en representación de la FEHT para hablar sobre BCN World. http://www.parlament.cat/web/actualitat/canal-parlament/compartir-diferit?p_cp1=6906906&p_cp2=6907858
30 de enero de 2014		Cursos de formación Asociación Hotelera y Ayuntamiento de Salou.

FEBRERO

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
04 de feb de 2014	TAC12	Salou quiere decidir donde invierte parte de la tasa turística.Alcalde http://tac12.xiptv.cat/municipi/salou/tac-salou/capitol/salou-vol-decidir-on-s-x27-inverteix-part-de-la-taxa-turistica
05 de feb de 2014	Diari de Tarragona	Cursos de formación. Jaume Orteu
12 de feb de 2014	Diari de Tarragona	Turismo Chino. Jaume Orteu

13 de feb de 2014	La Sexta	Curso de Chino
14 de feb de 2014	Ara	Impuesto Turístico. Eduard Farriol
17 de feb de 2014	Diari de Tarragona	Hotel de 4 estrellas en Salou. Eduard Farriol
18 de feb de 2014	TVE	Turismo Imsector. Xavier Roig
25 de feb de 2014	Diari de Tarragona	Saloufest. Eduard Farriol
26 de feb de 2014	TV3	Entrevista. Aeropuerto de Reus. Hotel Regina. Xavier Roig
28 de febr. De 2014	Diari Ara	T10

MARZO

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
01 de mar de 2014	Diari de Tarragona	Reportage plazas hoteleras. Eduard Farriol
03 de mar de 2014	La Vila	Curso de chino. Jaume Orteu / Xavier Roig
04 de mar de 2014	La Sexta	Rodage curso chino. Jaume Orteu / Xavier Roig
06 de mar de 2014	Preferente	Valoración Imsector. Xavier Roig
07 de mar de 2014	Diari de Tarragona	Tema Ucraïna. Xavier Roig
07 de mar de 2014	La Vila	La Costa Daurada se prepara para la llegada de turistas chinos. http://www.lavila.cat/reportatges/item/350-la-costa-aurada-se-prepara-para-la-llegada-de-turistas-chinos
10 de mar de 2014	Preferente	Valoración Imsector. Xavier Roig
11 de mar de 2014	Diari de Tarragona	Barcelona World. Eduard Farriol
13 de mar de 2014	TV3	Ferrari Land .Xavier Roig
14 de mar de 2014	Diari de Tarragona	Ferrari a la Costa Daurada. Xavier Roig
18 de mar de 2014	PCT Turisme	Taller de herramientas para una estrategia online efectiva
20 de mar de 2014	Diari de Tarragona	Mejora planta hotelera. Eduard Farriol
20 de mar de 2014	TVE	Convivencia química y turismo. Teresa Clavé.
23 de mar de 2014	Ara	No podem tirar per terra tota la feina de promocio i fidelització que s'ha fet.. Xavier Roig/ Eduard Farriol
24 de mar de 2014	Diari de Tarragona	Devaluación del rublo. Eduard Farriol
25 de mar de 2014	Nota prensa	Taller herramientas para una estrategia online efectiva
26 de mar de 2014	La Vanguardia	Viure a Tarragona clientes desconfiados y muy exigentes
26 de mar de 2014	La Vanguardia	Desfile de políticos en Moscú. La Feria Mitt despierta cada año más interés entre algunos ayuntamientos tarraconenses, como Salou, Cambrils, Tarragona, l'Ametlla, Deltebre o



Torredembarra, la presencia de tantos cargos políticos ha originado críticas entre empresarios.

28 de mar de 2014	Diari de Tarragona	Hoteles y campings invierten cerca de 22 millones para esta temporada.
28 de mar de 2014	Diari de Tarragona	Obras de mantenimiento a los hoteles. Xavier Roig
31 de mar de 2014	TVE / RNE	BCN World . Teresa Clavé

ABRIL

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
03 de abril de 2014	Catalunya Ràdio	Oferta de vuelos en el aeropuerto de reus. Xavier Roig
03 de abril de 2014	La Xarxa	Entrevista Saló Turisme. Xavier Roig. En directe per telèfon
07 de abril de 2014	Catalunya Ràdio	Perspectivas de la temporada entrevista Eduard Farriol
07 de abril de 2014	Ràdio Nacional de España	Perspectivas temporada. Eduard Farriol
09 de abril de 2014	Nota prensa	Entrega de diplomas
09 de abril de 2014	Costadoradahoteles.com	facebook
09 de abril de 2014	Costadoradahoteles.com	Acto de entrega de diplomas de los cursos de formación.Jaume Orteus
09 de abril de 2014	Blog de Pere Granados	Se entregarán los diplomas a los participantes en los planes de empleo y formación de Salou. Eduard Farriol/Jaume Orteu
10 de abril de 2014	Cadena Ser	Previsiones Semana Santa y Temporada. Tertúlia Xavier Roig
10 de abril de 2014	La Xarxa	Previsiones Semana Santa . Xavier Roig
10 de abril de 2014	TVE	Entrevista Semana Santa. Xavier Roig
10 de abril de 2014	ACN	Previsiones Semana Santa. Xavier Roig
10 de abril de 2014	Europa Press	Previsiones Semana Santa. Xavier Roig
10 de abril de 2014	Diari Ara	Teresa Clavé
10 de abril de 2014	Heraldo de Aragón	Teresa Clavé
10 de abril de 2014	Punt Avui	Teresa Clavé
10 de abril de 2014	Diari de Tarragona	Las previsiones turísticas para la semana santa, ligeramente en alza. Xavier Roig
11 de abril de 2014	Reusdirecte.cat	Los hoteles de la costa daurada prevén una ocupación del 60% para Semana Santa. Xavier Roig
12 de abril de 2014	La Vanguardia	Hoteleros prevén una buena ocupación en Semana Santa en Costa y en Montaña. Xavier Roig.

12 de abril de 2014	Finanzas	Hoteleros prevén una buena ocupación en Semana Santa en Costa y Montaña- Xavier Roig
13 de abril de 2014	La Sexta	Presentan un recurso contra BCN World para probar la legalidad del acuerdo de CIU y PSC. Eduard Farriol
13 de abril de 2014	El País	Los hoteleros confían en un buen arranque de la temporada turística. Xavier Roig
14 de abril de 2014	El Punt Avui	Más reservas y antes a todo el litoral tarragonense. Teresa Clavé
14 de abril de 2014	Canal Reus	Perspectivas Semana Santa. Teresa Clavé / Pau Aloy
15 de abril de 2014	Altafulla Ràdio	Entrevista Semana Santa. Xavier Roig
15 de abril de 2014	TAC 12	Previsión Semana Santa. Teresa Clavé/David Jimenez
15 de abril de 2014	El Heraldo de Aragón	Unas 600 familias aragonesas venden su casa en la costa dorada. Previsiones Semana Santa. Xavier Roig
17 de abril de 2014	Catalunya Ràdio	Entrevista. Teresa Clavé
20 de abril de 2014	TAC 12	Teresa Clavé
20 de abril de 2014	ACN	Teresa Clavé
20 de abril de 2014	Catalunya Ràdio	Teresa Clavé. El turismo de interior triunfa más que el de costa a las comarcas de Tarragona durante la semana santa. Teresa Clavé. http://www.tarragonaradio.cat/categoria_noticia/646
21 de abril de 2014	Telecinco	Teresa Clavé
21 de abril de 2014	Cuatro	Teresa Clavé
21 de abril de 2014	Cadena ser	Teresa Clavé
22 de abril de 2014	Telecinco	Balance Semana Santa.
23 de abril de 2014	Diari de Tarragona	Balance Semana Santa. Xavier Roig
26 de abril de 2014	Diari de Tarragona	La Costa Daurada ya apunta al turismo chino y de asia central. Xavier Roig
27 de abril de 2014	Diari de Tarragona	Turismo Chino. BCN World. Xavier Roig
29 de abril de 2014	Diari Ara	Previsión Puente de Mayo. Xavier Roig

MAYO

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
02 de mayo de 2014	Diari de Tarragona	Cambrils da luz verde a levantar cinco plantas en el hotel del Pòsit. Eduard Farriol.
02 de mayo de 2014	Diari més	El sector hotelero prevé una ocupación del 82% durante el puente. Xavier Roig



05 de mayo de 2014	La Vila	Gastrotour Salou 2014, un programa gastronómico diseñado para degustar la cocina del municipio
05 de mayo de 2014	PCT	Las relaciones laborales al sector turístico nuevos retos, nuevos tiempos, una jornada gratuita que se celebra el 15 de mayo.
05 de mayo de 2014	El Indicador de Economía	Artículo de opinión sobre el impuesto turístico. Eduard Farriol
09 de mayo de 2014	El Heraldo de Aragón	Petición datos turismo aragonés a Salou Observatorio.
12 de mayo de 2014	Hosteltur	El futuro de las relaciones laborales en el sector hotelero a debate en la Costa Daurada http://www.hosteltur.com/152190_futuro-relaciones-laborales-sector-hotelero-debate-costa-daurada.html
12 de mayo de 2014	PCT	El sector hotelero de la Costa Daurada trata el futuro de las relaciones laborales dentro del turismo en unas jornadas en Tecnoparc http://www.pct-turisme.cat/cat/noticia.php?ENLACE=http://www.pct-turisme.cat/intranet/node/958
15 de mayo de 2014	Activa Mútua	Las relaciones laborales en el sector turístico nuevos retos. Jaume Orteu
16 de mayo de 2014	Diari de Tarragona	Turismo Nacional y Turismo Ruso. Xavier Roig
17 de mayo de 2014	Diari de Tarragona	El sector turístico aborda las relaciones laborales
18 de mayo de 2014	Diari de Tarragona	El Turismo Nacional empieza a repuntar tras tres años a la baja. Xavier Roig.
22 de mayo de 2014		Salou-Benidorm buscan estrategias de colaboración para impulsar sus modelos turísticos. El presidente de HOSBEC encabeza una delegación de la Fundación Turismo de Benidorm que visita Salou para intercambiar experiencias sobre el sector turístico. www.hosbec.com/noticiaAmpliada.php?not_id=3906
23 de mayo de 2014		L'Associació Hotelera renueva la junta para dos años más
26 de mayo de 2014	La Vila	Eduard Farriol continúa delante como presidente de la entidad hotelera. http://lavila.cat/costa-daurada/item/511-eduard-farriol-continua-al-capdavant-com-a-president-de-l-entitat-hotelera
27 de mayo de 2014	Revista Cambrils	Eduard Farriol continúa delante de l'Associació Hotelera. www.revistacambrils.cat/index.php?c_noticia=16850

27 de mayo de 2014		Unas setenta personas asistieron a las jornadas sobre las relaciones laborales del sector turístico
28 de mayo de 2014	La Vanguardia	El turismo ruso en cataluña se devalúa. Eduard Farriol http://www.lavanguardia.com/vida/20140528/54408426435/turismo-ruso-catalunya-devalua.html http://www.preferente.com/noticias-turismo-destinos/el-turismo-ruso-a-la-baja-cataluna-preve-un-caida-de-mas-del-10-246940.html
29 de mayo de 2014	Preferente.com	Cataluña prevé una caída de más del 10% del turismo ruso.
30 de mayo de 2014	La Vila	Salou forma los trabajadores de los hoteles para asumir una recogida selectiva óptima. Xavier Roig

JUNIO

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
7 de junio de 2014	Diari de Tarragona	Cambrils da luz verde a levantar cinco plantas en el hotel del Pósit. Eduard Farriol.
9 de junio de 2014	PCT	Renueva como presidente de la asociación hotelera. www.pct-turisme.cat/intranet/node/985
11 de junio de 2014	El País	Declaraciones turísticas. Xavier Roig
12 de junio de 2014	Mesa redonda	5 ejemplos de innovación en empresas del sector turístico. Master en dirección y gestión de empresas. MBA
12 de junio de 2014	Mesa redonda	Cinco ejemplos de innovación en empresas del sector turístico. Jaume Orteu. http://www.pct-turisme.cat/cat/actualitat.php?ENLACE=http://www.pct-turisme.cat/intranet/node/987 http://www.salou.cat/noticia_detall/WJSnMCmKj4Ha_HPVY1x8X19_uRAhoKpkQcE_D-4vNPbA http://www.empresaaldia.org/2,actualitat/498,cinc-referents-de-la-innovacio-turistica-a-tarragona-i-lebre-reclamen-mes-aliances-per-atraure-mes-clients/ http://wwwa.urv.cat/noticies/diari_digital/cgi/principal.pl?fitxer=agenda/acto016169.htm http://aeht.es/referents-de-la-innovacio-turistica-del-territori-reclamen-mes-aliances-per-atraure-mes-clients/

24 de junio de 2014	La República Checa	Sant Joan llena la Costa Daurada de turistas. Teresa Clavé http://www.larepublicacheca.com/sant-joan-omple-la-costa-daurada-de-turistes/
29 de junio de 2014	ACN	La Costa Daurada afronta un julio "incierto" por la davallada por turismo ruso y del este de europa. Teresa Clavé. Eduard Farrio-Xavier Roig. http://reusdigital.cat/noticies/la-costa-daurada-afronta-un-juliol-incert-la-davallada-del-turisme-rus-i-de-lest-deuropa http://www.ebredigital.cat/noticia/12859_la-costa-daurada-afronta-un-juliol-incert-per-davallada-del-turisme-rus-i-lest-deuropa.php
29 de junio de 2014	La Vila	La Costa Daurada afronta un julio "incierto" por la davallada del www.vilaweb.cat/.../costa-daurada-afronta-juliol-incert-davallada-turisme-rus-lest-deuropa.html
30 de junio de 2014	Cadena Ser	Los hoteleros de la Costa Daurada se ponen las pilas. Teresa Clavé http://cadenaser.com/emisora/2014/06/30/ser_tarragona/1404081860_850215.html

JULIO

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
6 de julio de 2014	La Vanguardia	Los turistas franceses y británicos compensan la caída de los rusos. Eduard Farriol. www.lavanguardia.com/.../turistas-franceses-britanicos-compensan-caida-rusos.html
8 de julio de 2014	El Indicador de Economía	Monográfico especial sobre el sector turístico. Eduard Farriol. http://www.indicadordeeconomia.com/publicacio/index.php
12 de julio de 2014	Mesa redonda	5 ejemplos de innovación en empresas del sector turístico. Master en dirección y gestión de empresas. MBA
12 de julio de 2014	El Indicador de	El Mercado doméstico compensará la caída del ruso pero sólo parcialmente páginas de la 12 a la 17. Eduard Farriol
12 de julio de 2014	TVE2	Escarabajo verde. Xavier Roig
12 de julio de 2014	PCT Turisme	La davallada del turismo ruso hará que la Costa Daurada baje del 90%. Eduard Farriol
12 de julio de 2014	Indicador Economía	Mesa redonda organizada por Indicador de Economía
12 de julio de 2014	CEPTA	Núm 173 julio de 2014
16 de julio de 2014	La Vila	Creo que habrá más cambios en el proyecto de BCN World. Eduard Farriol – Entrevista http://www.lavila.cat/l-entrevista/item/574-eduard-farriol-creo-que-habra-mas-cambios-en-el-proyecto-de-bcn-world

24 de julio de 2014	La Vanguardia	La Costa Daurada alcanza una ocupación hotelera del 88% en la primera quincena de julio. www.lavanguardia.com/.../la-costa-daurada-alcanza-ocupacion-hoteler-de-88-en-primera-quincena-julio.html
24 de julio de 2014	AEHT	Ocupación hotelera llega al 88% de la primera quincena de julio http://aeht.es/locupacio-hoteler-arriba-al-88-la-primera-quincena-de-julio/
26 de julio de 2014	Diari de Tarragona	Los hoteleros salvan el inicio de la temporada a costa de bajar precios. Xavier Roig http://www.diaridetarragona.com/costa/27930/los-hoteleros-salvan-el-inicio-de-la-temporada-a-costa-de-bajar-precios

AGOSTO

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
3 de agosto de 2014	El Periódico	El turismo español repunta en las playas catalanas tras 4 años malos. Xavier Roig http://m.elperiodico.com/es/noticias/sociedad/turismo-espanol-repunta-las-playas-catalanas-tras-anos-malos-3428455
11 de agosto de 2014	El País	Las lluvias y las bajas temperaturas del mes de julio perjudican al turismo. Teresa Clavé. http://ccaa.elpais.com/ccaa/2014/08/11/catalunya/1407775975_512660.html
17 de agosto de 2014	Diari Ara	El sector turístico revifa la primera quincena de agosto tanto a la costa como en el interior. Teresa Clavé http://www.ara.cat/societat/turistic-revifa-primera-quincena-interior_0_1195080628.html http://www.emporda.info/comarca/2014/08/17/sector-turistic-revifa-primera-quincena/244692.html
19 de agosto de 2014	El Heraldo de Aragón	Salou se llena hasta la bandera y reúne a 20.000 aragoneses. Xavier Roig. www.heraldo.es/.../salou-llena-hasta-bandera-reune-000-aragoneses-durante-este-puente-305452_300.html
27 de agosto de 2014	La Vila	Arriba la segunda edición de Sent Soví Salou, la ruta gastronómica medieval. http://www.lavila.cat/noticiessalou/item/624-arriba-la-segona-edicio-de-sent-sovi-salou-la-ruta-gastronomica-medieval

30 de agosto de
2014

Ferrari Land

Ferrari Land prevé iniciar las obras después del verano para abrir en 2016. Eduard Farriol. <http://www.ferrariportaventura.com/ferrari-portaventura-preve-iniciar-las-obras-para-abrir-en-2016/>

SEPTIEMBRE

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
4 de sep de 2014	La xarxa	El sector turístico espera un buen septiembre http://www.laxarxa.com/actualitat/economia/noticia/el-sector-turistic-espera-un-bon-setembre
22 de sep de 2014	Diari de Tarragona	FerrariPortAventura prevé iniciar las obras para abrir en 2016 www.ferrariportaventura.com/ferrari-portaventura-preve-iniciar-las-obras-para-abrir-en-2016/
22 de sep de 2014	La Vila	Seminari sobre turismo y nuevas tecnologías a Vila-seca http://www.lavila.cat/component/k2/item/666-seminari-sobre-turisme-i-noves-tecnologies-a-vila-seca-el-proper-dia-25

OCTUBRE

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
4 de oct de 2014	Diari de Tarragona	La Costa Daurada se abre a nuevos mercados como china o Brasil. Eduard Farriol. http://www.diaridetarragona.com/costa/31440/la-costa-daurada-se-abre-a-nuevos-mercados-como-china-o-brasil
18 de oct de 2014	Diari de Tarragona	El hotel de Carles Buigas tendrá probablemente menos plantas http://www.diaridetarragona.com/costa/32196/el-hotel-de-carles-buigas-tendra-probablemente-menos-plantas
27 de oct de 2014	TV3	Valoración del ral.li RACC. Xavier Roig
28 de oct de 2014	TAC12	Salou aumentará los ingresos gracias a la tasa turística http://tac12.xiptv.cat/municipi/salou/tac-salou/capitol/salou-augmentara-els-ingressos-gracies-a-la-taxa-turistica

29 de oct de 2014 La Vila

Gestió energètica integral primer pas hacia a la sostenibilitat para los hoteleros de Tarragona.

<http://www.lavila.cat/costa-daurada/item/738-gestio-energetica-integral-primer-pas-cap-a-la-sostenibilitat-per-als-hotellers-tarragonins>

NOVIEMBRE

18

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
6 de nov de 2014	Nota prensa	Cena asociación Hotelera
16 de nov de 2014	Diari de Tarragona	Salou y Cambrils, destinos más visitados por familias numerosas. Xavier Roig http://www.diaridetarragona.es/costa/33571/salou-y-cambrils-destinos-mas-visitados-por-familias-numerosas
17 de nov de 2014	Diari Ara	Vacaciones de invierno. Xavier Roig

DICIEMBRE

FECHA/HORA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIA:
4 de dic de 2014	Reus Digital	Previsiones de ocupación desiguales en las comarcas de Tarragona por la Purísima. https://plus.google.com/share?url=http://reusdigital.cat/noticies/economia/previsions-docupacio-desiguals-les-comarques-tarragonines-la-purissima
5 de dic de 2014	Infocamp tarragona	La Costa Daurada prevé un 70% de ocupación por la purísima. Teresa Clavé. http://www.infocamp.cat/es/turismo-y-ocio/item/3454-la-costa-dorada-preve-un-70-de-ocupacion-por-la-purissima
5 de dic de 2014	Agencia Efe	Catalanes se decantan por compras y turismo rural en puente con escasa nieve. Teresa Clavé http://www.finanzas.com/noticias/empresas/20141205/catalanes-decantan-compras-turismo-2821621.html http://www.lavanguardia.com/ocio/20141205/54420567577/catalanes-se-decantan-por-compras-y-turismo-rural-en-puente-con-escasa-nieve.html#ixzz3LQY76ayd
9 de dic de 2014	TV3	TN Comarcas. Puente Constitución. http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/Noticies-324/TN-comarques-Tarragona-09122014/video/5387481/



9 de dic de 2014	Canal Reus	Canal Reus. Informatiu. http://canalreustv.cat/new/locupacio-hotelera-daquest-cap-de-setmana-ronda-el-65
9 de dic de 2014	Diari de Tarragona	http://www.diaridetarragona.com/comarques/34667/els-allotjaments-i-campings-de-linterior-triomen-aquest-pont-a-la-demarcació
12 de dic de 2014	Diari de Tarragona	El Territorio, entre la prudencia y el temor a que BCN World se ralentic. Eduard Farriol. http://www.diaridetarragona.com/costa/34839/el-territorio-entre-la-prudencia-y-el-temor-a-que-bcn-world-se-ralentic
19 de dic de 2014	Diari de Tarragona	El sector turístico de la Costa Daurada tiembla por el desplome del rublo. Eduard Farriol http://www.diaridetarragona.com/tema-del-dia/35212/el-sector-turistico-de-la-costa-aurada-tiembla-por-el-desplome-del-rublo
20 de dic de 2014	Diari Ara	Turismo Ruso . El sector teme que el turismo ruso caiga un 50%. Eduard Farriol. http://www.ara.cat/economia/lilibres-sector-turisme-rus-caigui_0_1270073102.html
24 de dic de 2014	Ràdio Nacional	Catalunya ràdio y el periódico de Catalunya previsión fiestas de navidad. Estrella Sanchez
28 de dic de 2014	El Periodico de Catalunya	El sector turístico teme que el 2015 se perjudica la caída rusa. Eduard Farriol. http://m.elperiodico.cat/ca/noticias/economia/sector-turistico-tem-que-2015-sagreugi-caiguda-russa-3812705
29 de dic de 2014	TAC12	Salou, segunda población catalana que más recapta con la tasa turística http://tac12.xiptv.cat/tac-salou/capitol/salou-segona-poblacio-catalana-que-mes-recapta-amb-la-taxa-turistica

LISTADO ASOCIADOS

ASOCIADOS SALOU

ESTABLECIMIENTO	CATEGORIA	CALLE:	TELEFONO
MAGNOLIA HOTEL	****S	C/ Madrid, 8	977351717
4R HOTELS REGINA GRAN HOTEL	****	C/ Joan Fuster, 3	977353533
4R HOTELS SALOU PARK	****	C/ D'Amposta, 2º	977351873
BEST NEGRESCO	****	C/ Replanells, 12-14	977370392
BLAU MAR HOTEL	****	Passeig Jaume I, s/n	977350048
CALA FONT	****	C/De les Dunes,2	977370454
CALIFORNIA PALACE	****	C/ De la Ciutat de Reus , 7	977353380
CARIBE	****	Rambla del Parc , s/n	902202220
DORADA PALACE	****	C/ De Cami de les Pasquales, 6	977380890
EL PASO	****	Rambla del Parc, s/n	902202220
GOLD RIVER	****	Avinguda de l'Alcalde Pere Molas, s/n	902202220
GOLDEN PORT SALOU & SPA	****	C/ Pompeu Fabra, 32	977382709
H10 DELFIN BLUE	****	C/ De la Rioja, 4-6	977380308
H10 MEDITERRANEAN VILLAGE	****	C/ De la Ginesta, s/n	977373011
H10 SALAURIS PALACE	****	Avinguda dels Paisos Catalans, s/n	977388908
H10 SALOU PRINCESS	****	Avinguda Principat d'Andorra, 15	977382201
H10 VINTAGE SALOU	****	C/ Birgingham, 3	977381400
LAS VEGAS	****	C/D'Alfons V el Magnanim, 7	977380654
MED PLAYA PIRAMIDE SALOU	****	C/ Viladomat, 9	977358700
OLYMPUS PALACE	****	C/ Saragossa-Cant. C/ Navarra, s/n	977383051
PORT AVENTURA	****	Avinguda de l'Alcalde Pere Molas, s/n	902202220
REGENTE ARAGON	****	C/ Llevant, 5	977352002
SOL COSTA DAURADA	****	Avinguda dels Paisos Catalans, 11	977011400
VILLA ROMANA	****	Avinguda dels Paisos Catalans, 9	977353338
4R HOTELS PLAYA MARGARITA	***	C / Amposta, 4-6	977385353
4R HOTELS PLAYA PARK	***	C/ Vendrell, 1-3	977380909
BELVEDERE	***	C/ Del Terrer, 7	977352015
BEST CLUB CAP SALOU	***	Cala de la Font, 1	977371985
BEST LOS ANGELES	***	C/ Falset, 9-17	977381462
BEST MEDITERRANEO	***	C/ Vendrell, 23	977352137
BEST SAN DIEGO	***	C/ Penedes, 23-27	977381900

BEST SAN FRANCISCO	***	C/ Amposta, 5	977380666
BEST SOL D'OR	***	Cami del Raco, s/n	977371000
CALIFORNIA GARDEN	***	Autovia Tarragona-Salou, 13	977381100
CALYPSO	***	C/ Pompeu Fabra, 54-62	977384900
CASABLANCA PLAYA	***	Passeig Miramar, 12	977380107
CASABLANCA PLAYA-HOTEL & SUITES	***	Plaça Mossen Muntanyola, 4	977350174
CASPEL	***	C/Alfons V El Magnanim, 9	977380207
EUROSALOU & SPA	***	C/Ciutat de Reus, 5	977351050
HTOP-MOLINOS PARK	***	C/Bosc del Quec, 1	977371654
MARINADA	***	C/Fra Juniper Serra, 3	977383204
OASIS PARK	***	C/Carles Buigas, 46-48	977381983
PLANAS	***	Plaça Bonte, 3	977380108
PLAYA DE ORO PARK	***	C/ Vendrell, 9	977353978
PRESIDENT	***	C/ Ponent, 1	977351114
SANTA MONICA PLAYA	***	C/ Falset, 1	977381500
VILLA DORADA	***	C/ Vendrell, 11	977385511
VILLAMARINA CLUB	***	C/ Ciutat de Reus, 42	977380504
TOLOSA	**	Via Augusta, 18	977381407
NIZA	*	C/Barcelona, 23	977381391
PENSION LA COLINA	P**	C/ Alfons V El Magnanim,21	977380589
PENSION VENECIA Y MONTECARLO	P**	C/ Carril, 5	977380497
RS HOSTAL TAHITI	P**	C/ Carles Buigas, 9	977383365
HOSTAL LA CABAÑA	P`*	C/Valencia, 46	977351704
GOLDEN AVENIDA SUITES AH	4 llaves	C/Pompeu Fabra, 26	977385929
SUNCLUB SALOU AH	4 llaves	C/Ginesta, 3	977373032
FOUR ELEMENTS SUITES AH	4 llaves	C/ Torre Alta, 15	877001093
BEST DA VINCI ROYAL AH	3 llaves	C/ Major, 55	977350639
CYE HOLIDAY CENTRE AH	3 llaves	C/ Paris, 21	977388668
MARINADA AH	2 llaves	C/ Fra Juniper Serra,3	977383204

ASOCIADOS CAMBRILS

ESTABLECIMIENTO	CATEGORIA	CALLE:	TELEFONO
ESTIVAL CENTURION PLAYA	****S	Av Diputació, 70	977361450
MONICA HOTEL	****S	C/Galceran Marquet, 1	977791000
BEST CAMBRILS	****	Av. Diputació, 141	977364283
CAMBRILS PLAYA	****	Av. Diputació, 77	977364412
MAS GALLAU	****	Av. Vilafortuny, 134	977360588
PORT EUGENI	****	Plaça d'Aragó, 49	977365261
TRYP PORT CAMBRILS	****	C/ Rambla Regueral, 11	977358600
THE ELEMENT	****	Av. Diputació, 153	877449865
AUGUSTUS	***	Av. Diputació, 190	977381154
CESAR-AUGUSTUS	***	Av. Diputació, 172	977381154
BEST MARITIM	***	Av. Diputació, 172	977385596
DAURADA PARK	***	Ctra N-340 km 1141	977360150
PRINCEP	***	C/ Narcis Monturiol, 2	977361127
PUEBLO EL DORADO PLAYA	***	C/ D'Edmund Halley, 5	977361190
ROVIRA	***	Av. Diputació, 6	977360900
L'HOTELET	**	A7 Km. 1148	977364400
OLIMAR II AH	3 llaves	C/ Colom, 3	977795566

ASOCIADOS LA PINEDA

ESTABLECIMIENTO	CATEGORIA	CALLE:	TELEFONO
GRAN PALAS HOTEL	*****	C/ De la Sequia Major, 5	902370808
ESTIVAL PARK	****S	Cami del Reco, 15-17	977371910
GRAN HOTEL LA HACIENDA	****S	Plaça de la Union Europea, 1	977373111
PALAS PINEDA	****S	C/ Muntanyals, 5	977370808
TERRAMARINA	****	Passeig de Pau Casals, 108	977370166
GOLDEN DONAIRE BEACH	***	C/ Del Vaporet, 2	977371066



ASOCIADOS VILA-SECA

ESTABLECIMIENTO	CATEGORIA	CALLE:	TELEFONO
ESTIVAL PARK	****S	Cami del Reco, 15-17	977371910

COLABORADORES

ESTABLECIMIENTO	CATEGORIA	CALLE:	TELEFONO
INTERNACIONAL II		C/ Vendrell, 12	977352401
PIERRE VACANCES SALOU		C/ Pompeu Fabra, 25	951088951
TERMES MONTBRIO	****	C/ Nou, 38	977814000

FICHA TÉCNICA

FUNDACIÓN :	1989
ÁMBITO TERRITORIAL:	SALOU-CAMBRILS-LA PINEDA
DOMICILIO SOCIAL:	VILA-SECA
Nº ASOCIADOS 2014:	81
Nº COLABORADORES:	3

HOTELES

Nº ESTABLECIMIENTOS	CATEGORIA	HABITACIONES	PLAZAS
SALOU			
1	****S	72	144
23	****	7570	17439
23	***	6072	12407
1	**	40	72
1	*	16	32
3	P**	110	220
1	P*	15	30
2	4 LLAVES	292	976
2	3 LLAVES	372	1064
1	2 LLAVES	82	153
totales		14641	32537

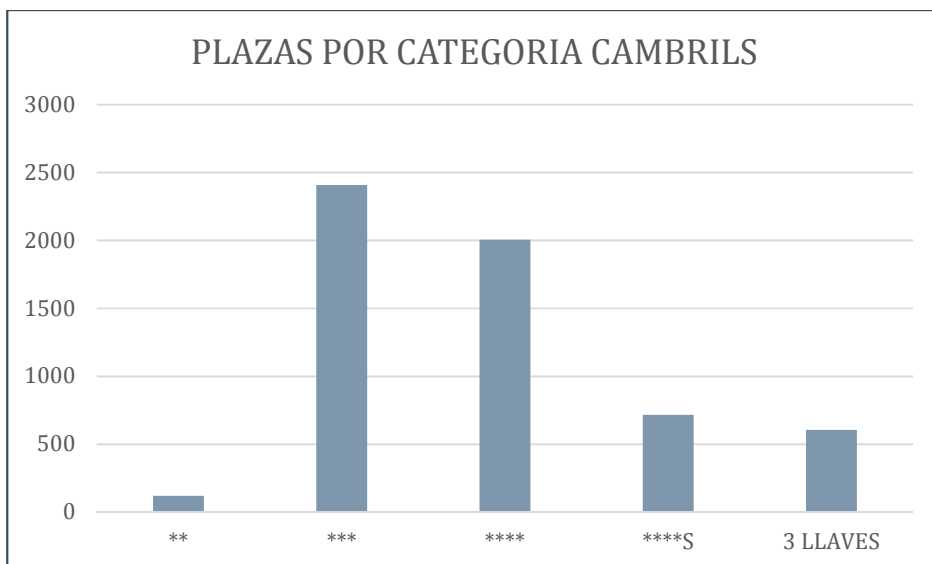
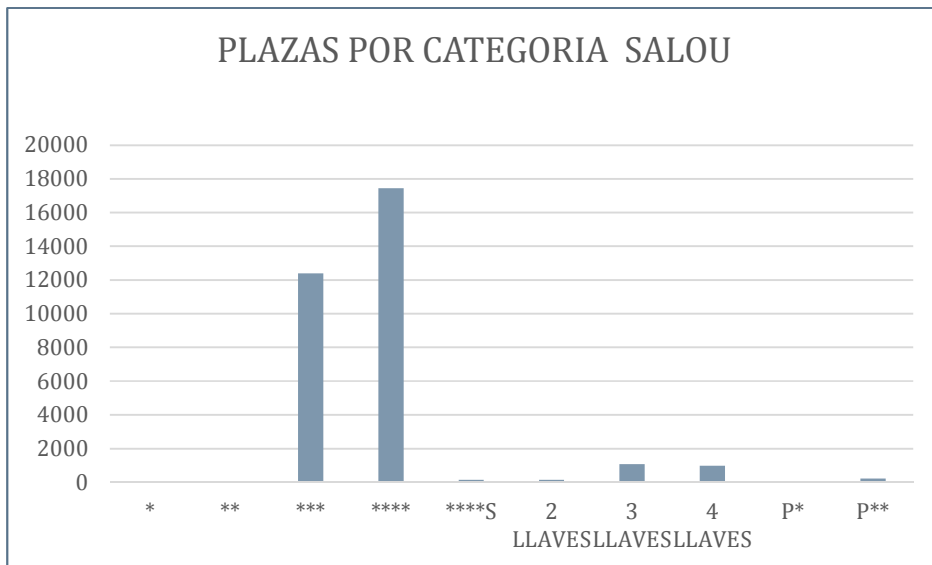
Nº ESTABLECIMIENTOS	CATEGORIA	HABITACIONES	PLAZAS
CAMBRILS			
2	****S	361	718
5	****	955	2004
7	***	1146	2409
1	**	55	120
1	3 CLAUS	151	604
totales		2668	5855

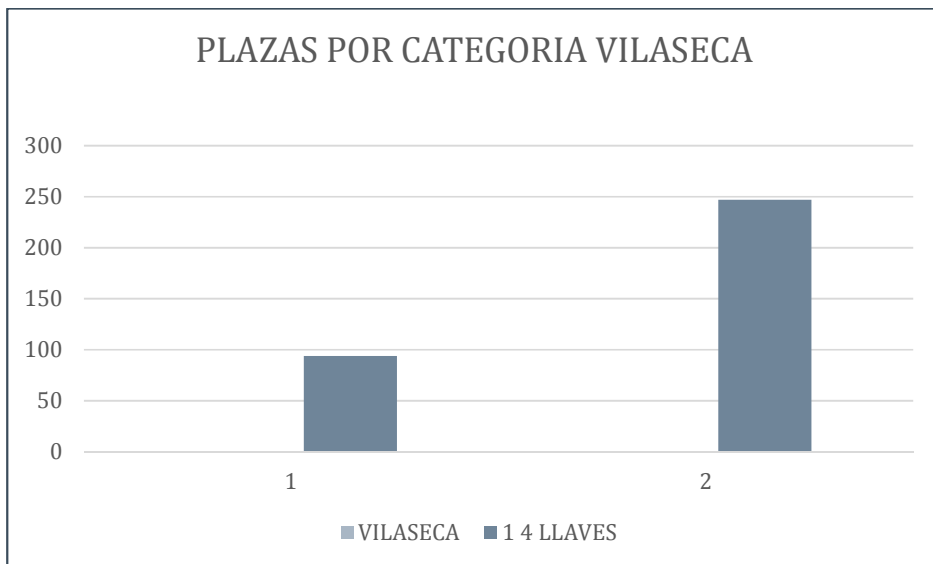
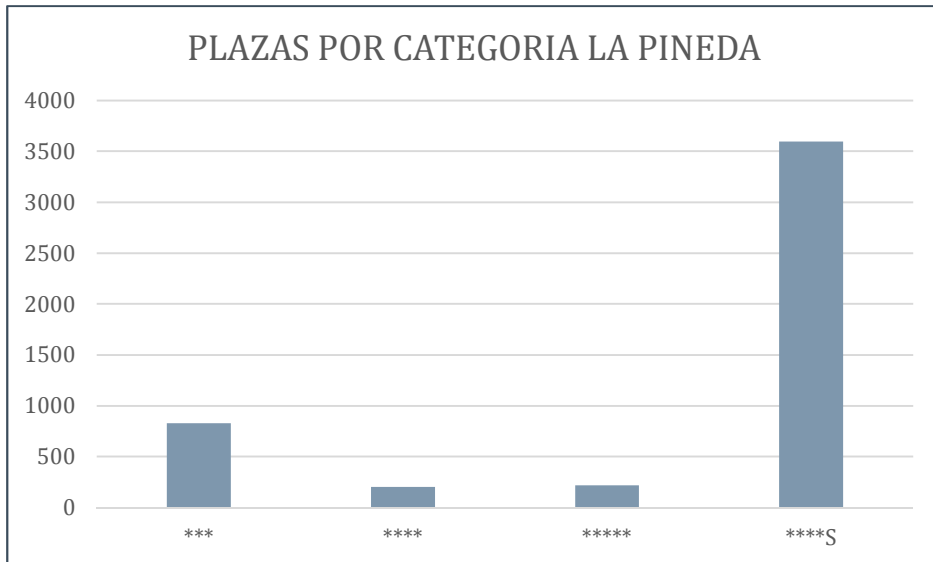
MUNICIPIO	CATEGORIA	HABITACIONES	PLAZAS
LA PINEDA			
	*****	102	220
	****S	1710	3595
	****	102	203
	***	414	828
totales		2328	4846

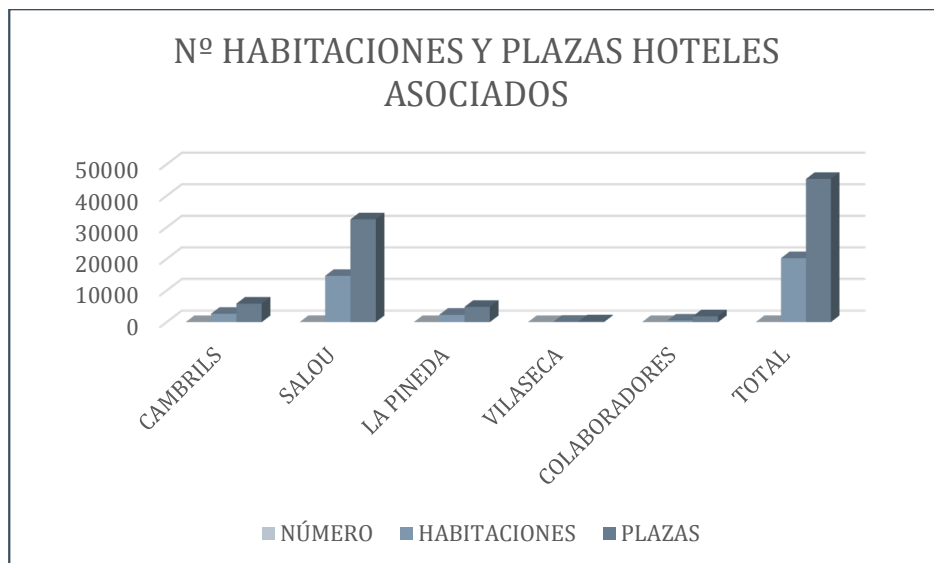
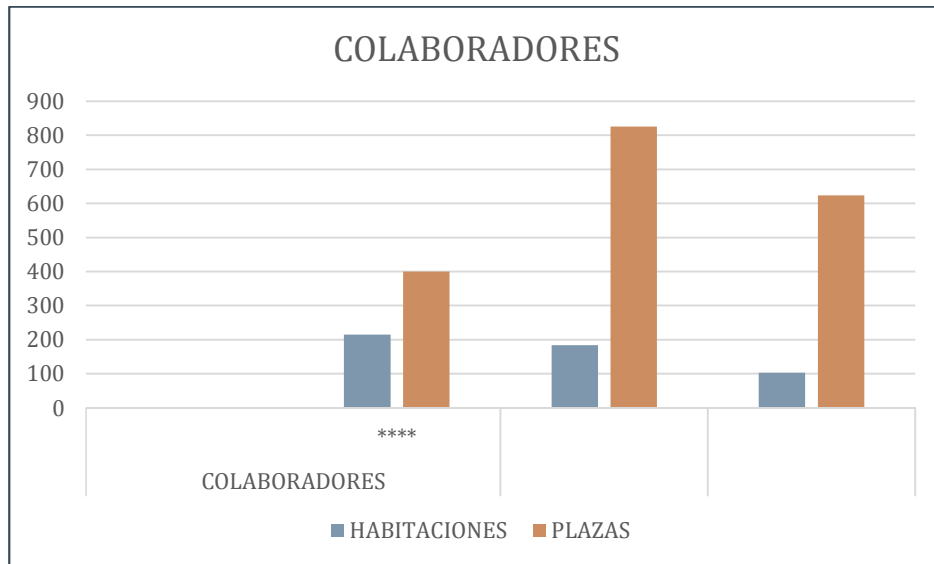
Nº ESTABLECIMIENTOS	CATEGORIA	HABITACIONES	PLAZAS
VILASECA			
	4 CLAUS	94	247
totales		94	247

Nº ESTABLECIMIENTOS	CATEGORIA	HABITACIONES	PLAZAS
COLABORADORES			
	****	215	400
		184	826
		104	624
totales		503	1850

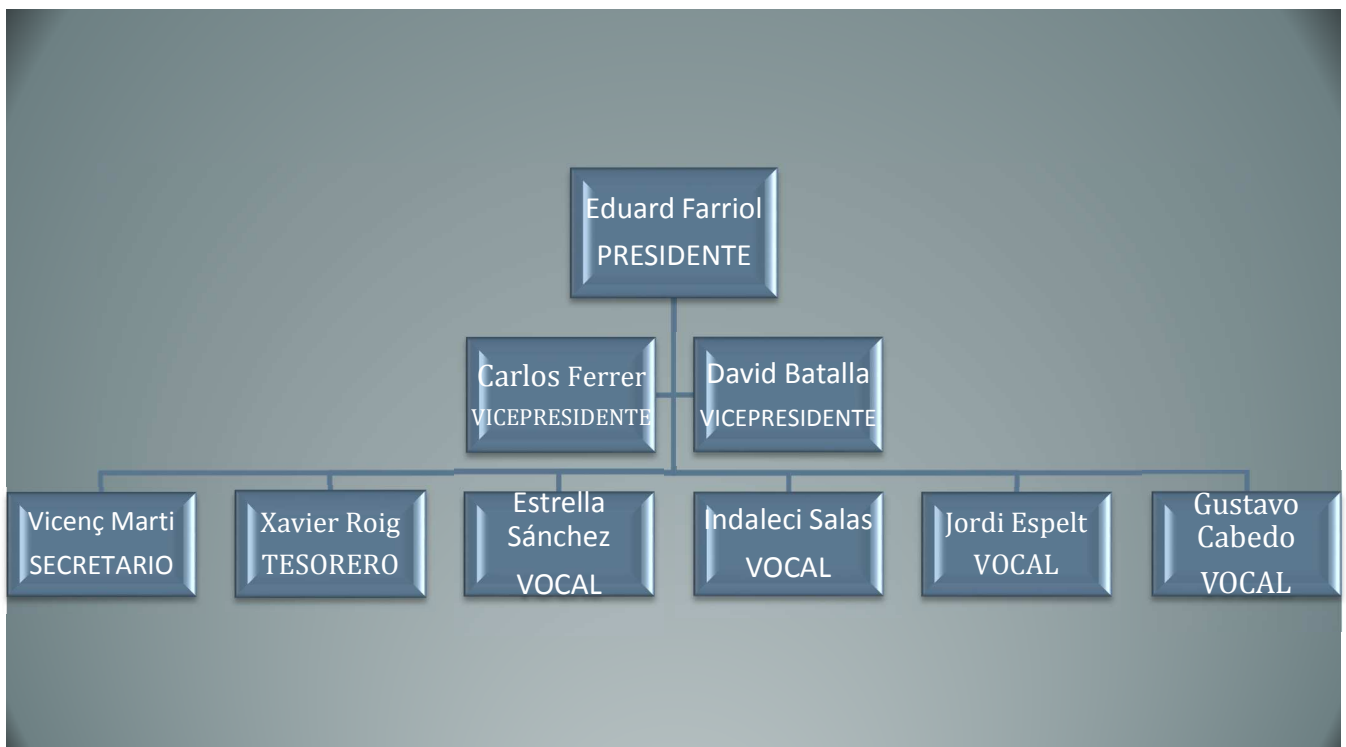
DISTRIBUCIÓN PLAZAS POR CATEGORÍA







ORGANIGRAMA



REPRESENTATIVIDAD

Nuestra asociación está asociada y con representación en Confederaciones y otras agrupaciones empresariales con:

30

Confederación Empresarial de Hostelería de Cataluña
 Consejo Marca Costa Daurada
 FEHT (Federación Empresarial de Hostelería de Tarragona)
 Cámara de Comercio de Tarragona
 Cámara de Comercio de Reus
 Comisión de Ordenación de la Mesa de Turismo de la Generalidad de Cataluña
 Pimec Turismo
 Patronato de Turismo de la Diputación de Tarragona
 Patronato Municipal de Turismo de Salou
 Patronato Municipal de Turismo de Cambrils
 Patronato Municipal de Turismo de Vila-seca
 Patronato Municipal de Turismo de Reus
 Observatorio Turístico Costa Daurada
 Fundación de Estudios Turísticos Costa Daurada



COLABORADORES



Oferta Banco Santander-Línea de financiación IBE (Banco Europeo de Inversión)



Oferta RepsolGas – Precios especiales en Gas Licuado Propano para grandes consumidores



Información sobre las tarifas de AGEDI-Acuerdo entre AGEDI y CEHATarifas 2014 de AGEDI+CEHAT



Información sobre descuentos de SGAE-Tarifas y descuentos de SGAE



Información sobre descuentos de ENDESA-BAJA TENSIÓN. 25 % descuento en energía



Información sobre descuentos de SOLRED-Con SOLRED: 0,060€ de dto en diesel



Oferta de FACTORENERGIA-Hasta un 26,5% de descuento en tarifas eléctricas



Información sobre descuentos de ENDESA-Hasta un 15% de descuento en tarifas de GAS

ACUERDOS DE COLABORACIÓN



AJUNTAMENT
DE SALOU

Formación y Bolsa de Trabajo



Convenio promoció turística



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

Estudios de mercado turísticos



Catalunya Turismo Senior

AUDITORIA SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD ISO 9001:2008

El sistema de gestión de calidad según Norma UNE EN ISO 9001 se somete anualmente a auditorias para comprobar la conformidad, evaluar su capacidad para cumplir con los requisitos legales aplicables, y su eficacia para cumplir con los objetivos especificados e identificar áreas de mejora.

El 27 de diciembre se realizó el 2º seguimiento del sistema de gestión por la entidad, con unas conclusiones sobre que el sistema está eficientemente implantado y mantenido cumpliendo con la Norma de referencia. A pesar de haber detectado 1 No Conformidad menor, ésta fue resuelta en el plazo establecido por la entidad auditora.

Se cumplen 12 años de la certificación del sistema de gestión de calidad en ASSOCIACIÓ HOTELERA SALOU-CAMBRILS-LA PINEDA, por lo que se pone de manifiesto la necesidad de disponer y utilizar la información de las encuestas de valoración realizadas a las empresas asociadas, en diferentes momentos de año, y siempre disponibles en nuestra web.

Durante 2015, se prevé que la Norma ISO 9001 sufra una revisión y una nueva publicación, que seguirá adaptando los requisitos de una Norma de referencia internacional en la gestión de organización. Optaremos a renovar nuestra certificación durante este año 2015